

« Les familles et les aidants à domicile sont épuisés »

Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des personnes handicapées, est à Bordeaux aujourd'hui, pour lancer un nouveau numéro vert d'appui « post-Covid »



Sophie Cluzel. PH. THIERRY DAVID/«SO »



Le numéro vert donnera des réponses de proximité. ILLUSTRATION

THIERRY DAVID / «SUD OUEST»

« **Sud Ouest** » Comment les personnes handicapées et leurs proches ont-ils vécu la crise du coronavirus ?

Sophie Cluzel Très difficile. Cette crise sanitaire a contraint 60 000 enfants handicapés en France, jusque-là accueillis dans des établissements adaptés, à rentrer à la maison. Même si on a assoupli les règles de sortie durant le confinement, l'impact a été réel. Et le Covid a agi comme un révélateur de situations complexes qu'on connaissait mal. De fait, après ces mois de confinement, les familles et les aidants à domicile sont épuisés. Certes, nous avons pu apporter des réponses dans ce contexte d'urgence sanitaire, et si nous ne sommes plus en phase aiguë de l'épidémie, la crise est loin d'être terminée.

Comment se déroule le déconfinement ?

Deux Français en situation de handicap sur trois n'ont pas de médecin traitant, la plupart d'entre eux étant suivis en hospitalier. Trois familles sur quatre n'ont pas de solution de répit. On se trouve face à des difficultés d'accès aux soins et à l'accompagnement de proximité. Les besoins sont modifiés du fait de l'aggravation des troubles pendant le confinement. En cause : l'absence de soins. Aujourd'hui encore, certaines personnes ont décidé de rester confinées, d'autres rencontrent des difficultés pour la reprise de leurs soins ou tout simplement pour reprendre leurs activités quotidiennes. Les aidants, très mobilisés pendant le confinement, sollicitent plus que jamais soutien et solution de répit.

Le nouveau numéro vert 0 800 360 360 est censé apporter toutes les réponses nécessaires

aux handicapés et leurs proches ?

En effet. Nous lançons à compter de lundi 8 juin ce numéro vert, qui sera une porte d'entrée nationale permettant de basculer sur des réponses de proximité. Les gens aujourd'hui ne savent pas où se tourner. Désormais, on peut agir tout de suite, via une « communauté 360° », soit des acteurs locaux réunis autour de la Maison départementale des personnes handicapées et qui mettent en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des réponses adaptées.

Ce numéro vert constitue un accompagnement « post-Covid » pour faire cesser l'errance des personnes handicapées ou de leurs aidants familiaux. La Nouvelle-Aquitaine a été l'une des régions moteur du projet. Elle va présenter sa propre organisation ce vendredi, à Bordeaux, avec les acteurs locaux.

Recueilli par Isabelle Castéra